



BedreBolig

BESPARELSEN BETALER

Varmepumpemarkedet fra et kommunikationsperspektiv

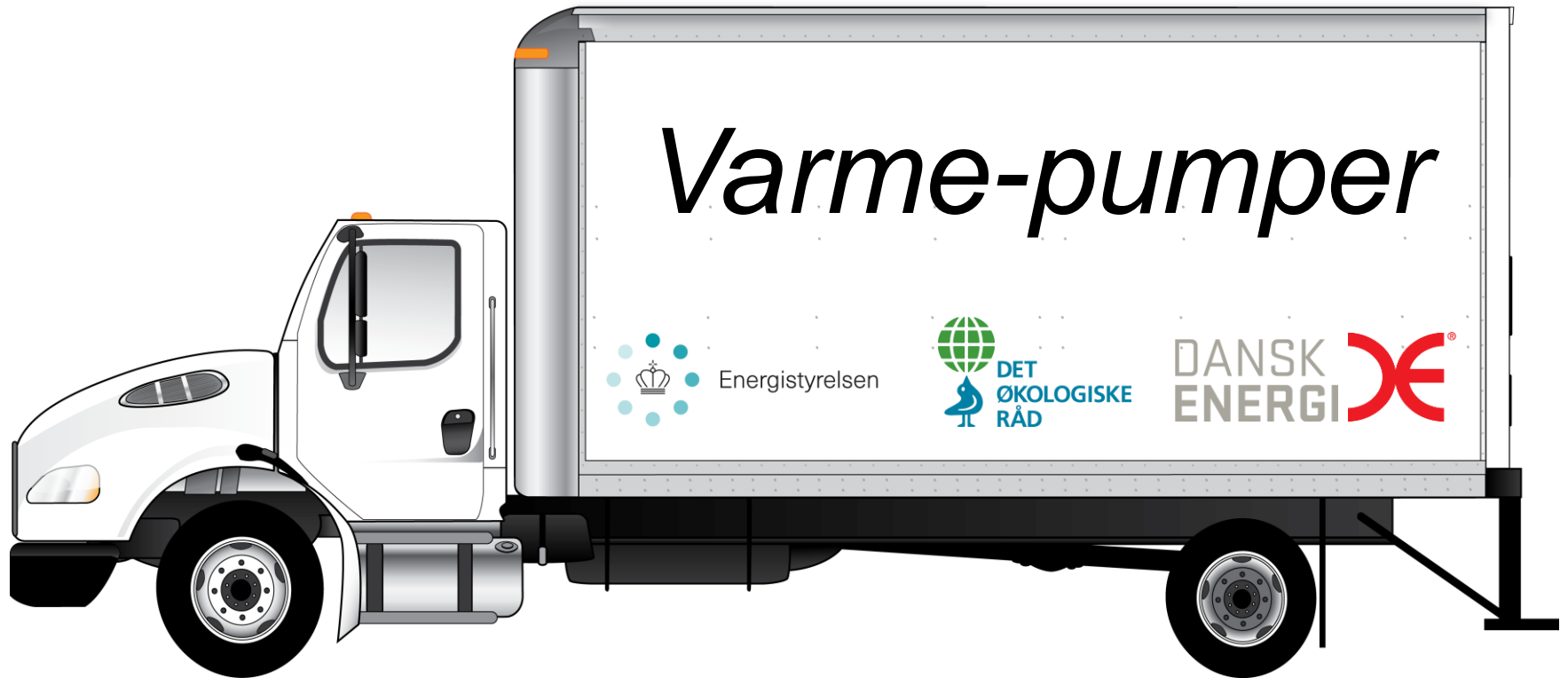
Jens Krog, CEO

 Advance

4/10 2016



AT FLYTTE ET MARKED GENNEM KOMMUNIKATION



BAGGRUNDEN FOR VORES ANALYSE

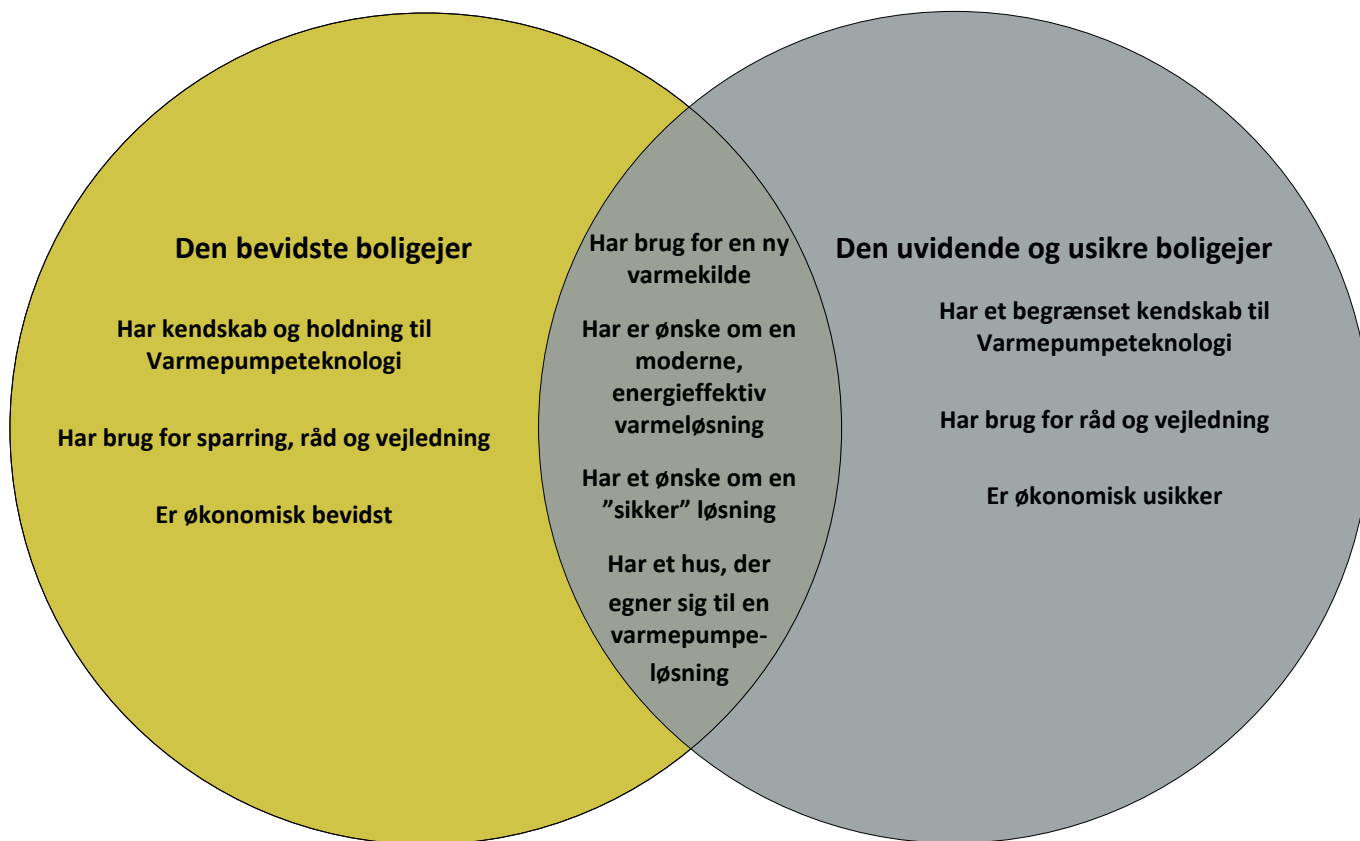


Kommunikationsanalyse af varmepumpemarkedet, baseret på:

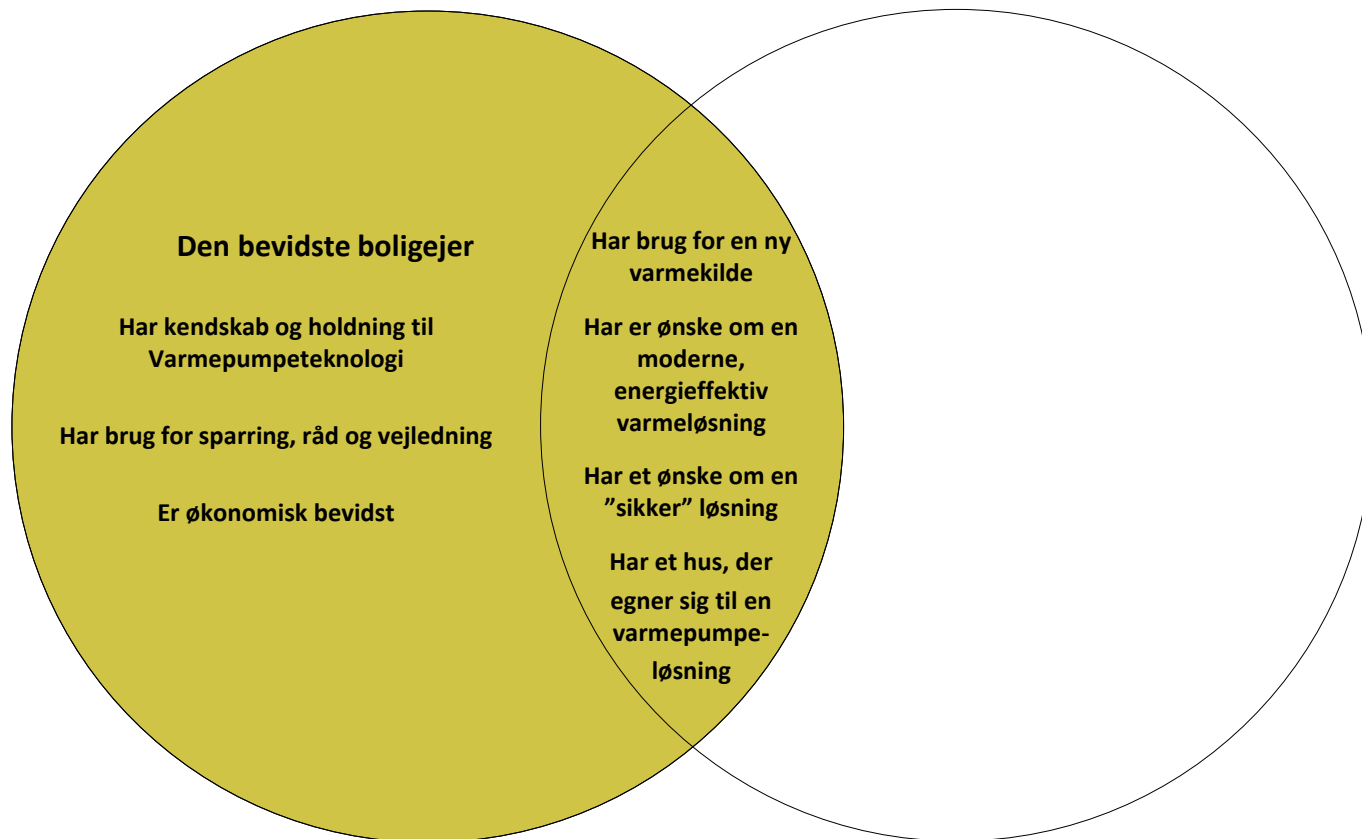
- **Kvalitative, semistrukturerede interviews**
21 interviews med relevante aktører og husejere
- **Desk Research**
Data og rapporter fra brancheforeninger, producenter, analysebureauer og offentlige myndigheder.
- **Kvantitativ spørgeskemaundersøgelse**
Interview med 1000 husejere
- **Medieanalyse**
Afdækning af medieomtale af varmepumper i 2015



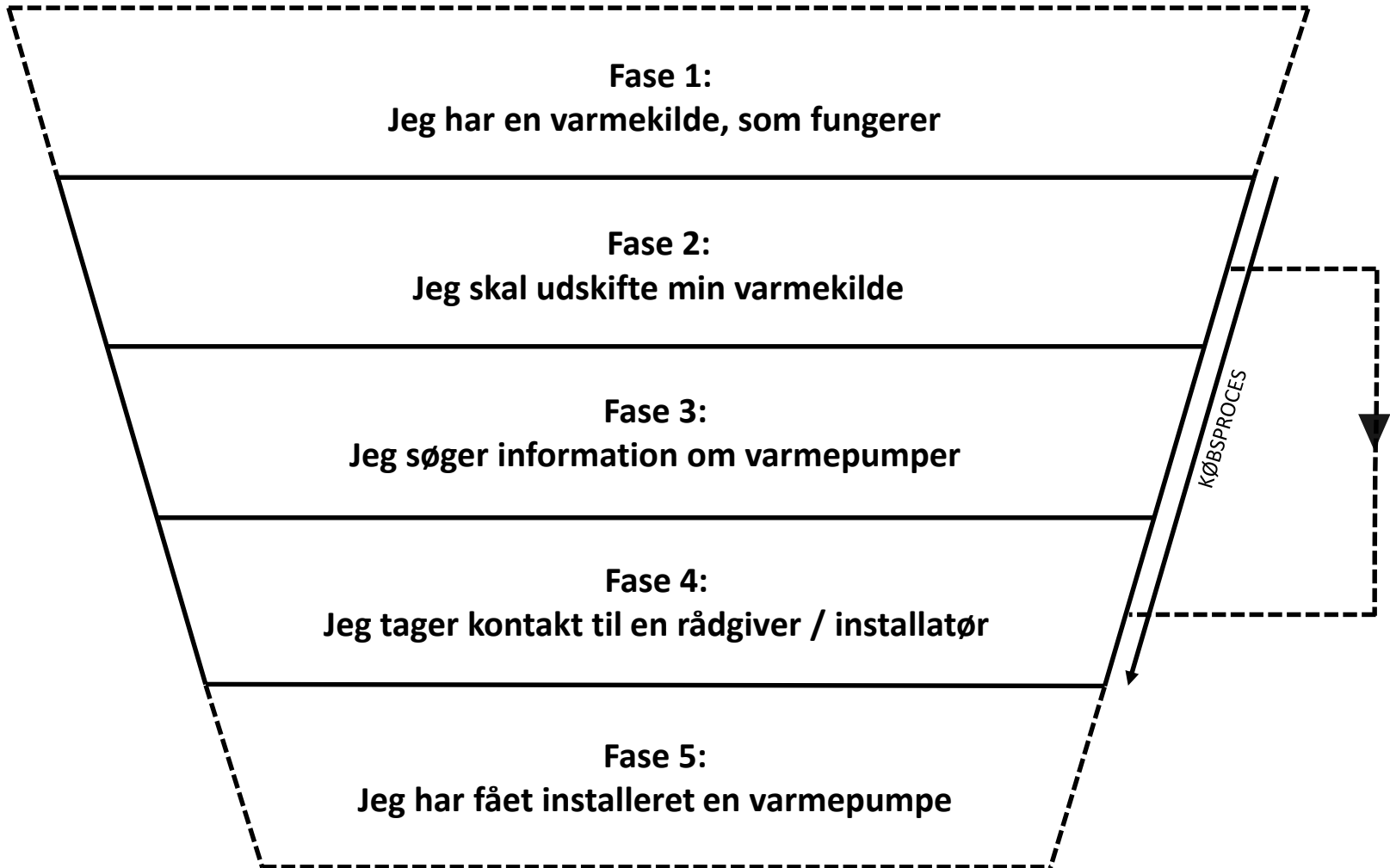
MÅLGRUPPEN, GROFT SKÅRET



VINKLINGEN AF KOMMUNIKATIONEN



KUNDEREJSEN SOM ANALYSEFELT





Jeg har en varmekilde, som fungerer

Beskeden mediedækning

**Manglende kendskab til
teknologien**

Få initiativer for at løfte kendskabet

**Når fyret kører, er der lang vej til en
varmepumpe**




VOXPOP





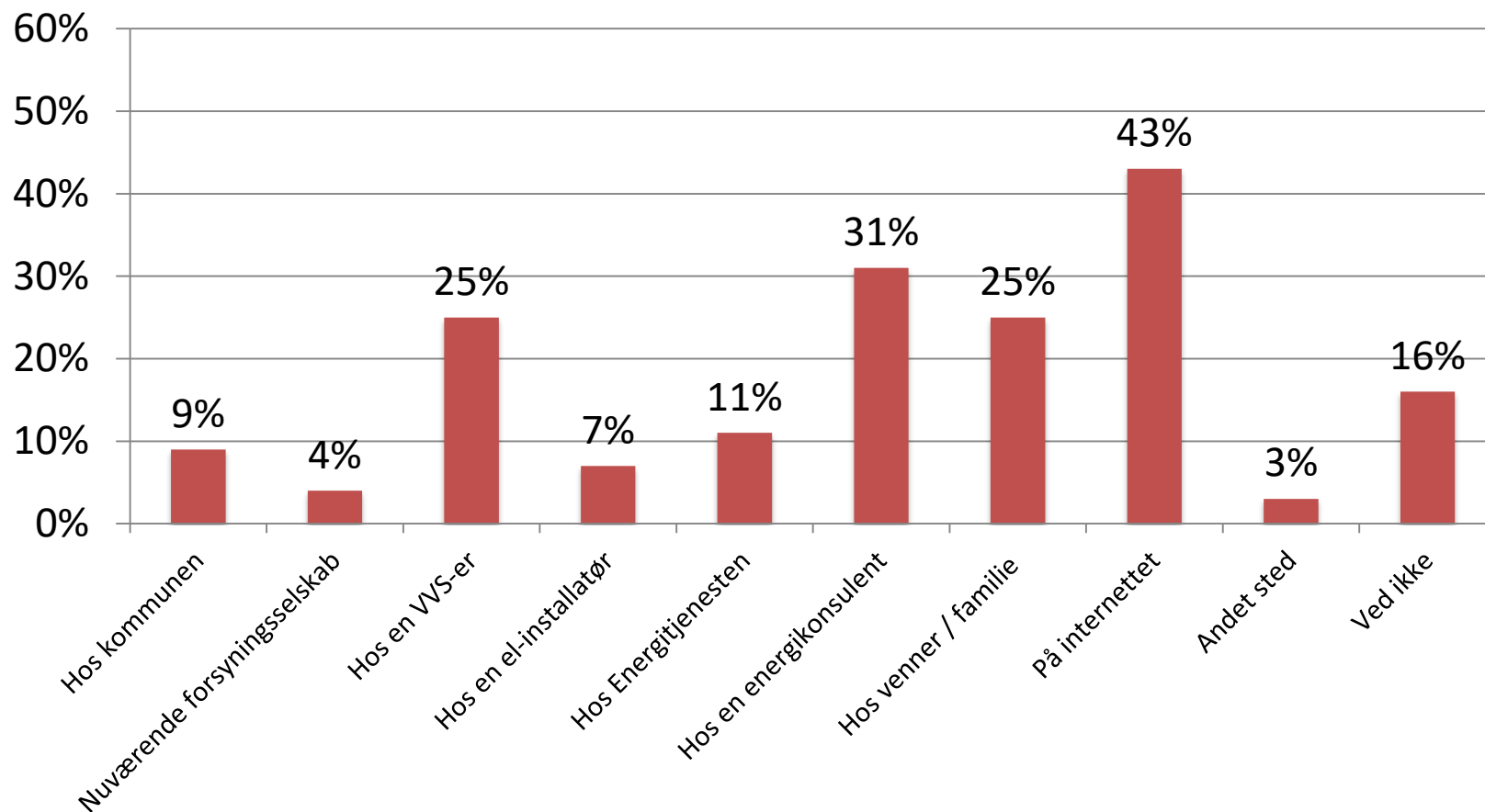
Jeg skal udskifte min varmekilde



Husejerne påbegynder først informationssøgningen, når de har et erkendt behov for udskiftning af varmekilde

Det er ikke entydigt hvilken informationskilde husejeren vælger

HVOR SØGER OLIEFYRSEJERNE INFORMATION?



Antal interviews: 62
Flere svar tilladt





Jeg søger information om varmepumper

**Der findes mange gode
vejledninger**

**Tendens til oplevet information
overload**

GODE VEJLEDNINGER

UDSKIFTNING AF OLIE- ELLER NATURGASFYR

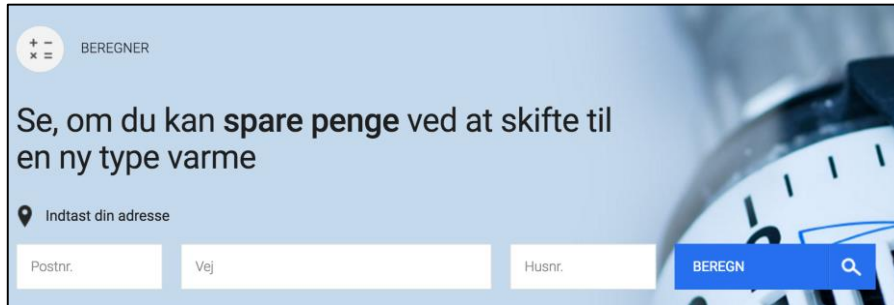
– SÅDAN KOMMER DU I GANG

Nedenstående oversigt viser mulige tilskudsstørrelser ved forskellige udskiftninger til nyt energianlæg

Eksisterende anlæg	Oliekedel før 1978	Oliekedel efter 1977	Ældre gaskedel	Nyere gaskedel	Elvarme
Nyt anlæg	<i>ca. tilskud inkl. moms</i>	<i>ca. tilskud inkl. moms</i>	<i>ca. tilskud inkl. moms</i>	<i>ca. tilskud inkl. moms</i>	<i>ca. tilskud inkl. moms</i>
Kondenserende oliekedel	6.500	3.500			
Kondenserende gaskedel	4.000-5.000	2.000-2.500	3.000-5.500	2.000-2.500	
Automatisk fyret Biokedel	3.000-3.500	1.100-1.500			
Luft/vand varmepumpe	10.000-12.000	8.000-10.000	11.000-13.000	8.000-10.000	3.500-4.400
Jordvarmepumpe	10.000-13.000	8.000-11.000	10.000-13.000	8.000-11.000	4.000-4.700



HVILKEN BEREGNER SKAL JEG VÆLGE?



Sådan er beregningerne lavet

Beregningerne er lavet for et enfamiliehus på 150 m². Huset har et ældre oliefyrr fra 1993 og et årligt forbrug på 2.800 liter olie. Omregnet svarer husets faktiske varmebehov inklusive varmtvandsforbrug til 21.000 kWh.

Luft til vand-varmepumpe	Virkningsgrad	Varmeforbrug	Pris	Udledning af CO ₂
Før med olie	75 %	2.800 liter	30.800 kr.	7.420 kg/CO ₂
Nu med varmepumpe	270 %	7.778 kWh	12.289 kr.	3.718 kg/CO ₂
Årlig besparelse			18.511 kr.	3.702 kg/CO ₂
Investering 70.000-100.000 kr.			90.000 kr.	
Simpel tilbagebetalingstid			4,9 år	

Jordvarme	Virkningsgrad	Varmeforbrug	Pris	Udledning af CO ₂
Før med olie	75 %	2.800 liter	30.800 kr.	7.420 kg/CO ₂
Nu med jordvarme	300 %	7.000 kWh	11.060 kr.	3.346 kg/CO ₂
Årlig besparelse			19.740 kr.	4.074 kg/CO ₂
Investering 100.000-150.000 kr.			120.000 kr.	
Simpel tilbagebetalingstid			6,1	



Varmepumpe beregningsprogram

Når det skal besluttes hvilken type varmepumpe og hvilken ydelse der passer til dig og din familie, er der mange faktorer der spiller ind.

I vores varmepumpe beregningsprogram kan du beregne hvilken løsning du bør vælge. Beregningen er vejledende, og en installatør bør altid lave en præcis beregning så din varmepumpe dimensioneres korrekt.

[> Find beregningsprogrammet her](#)

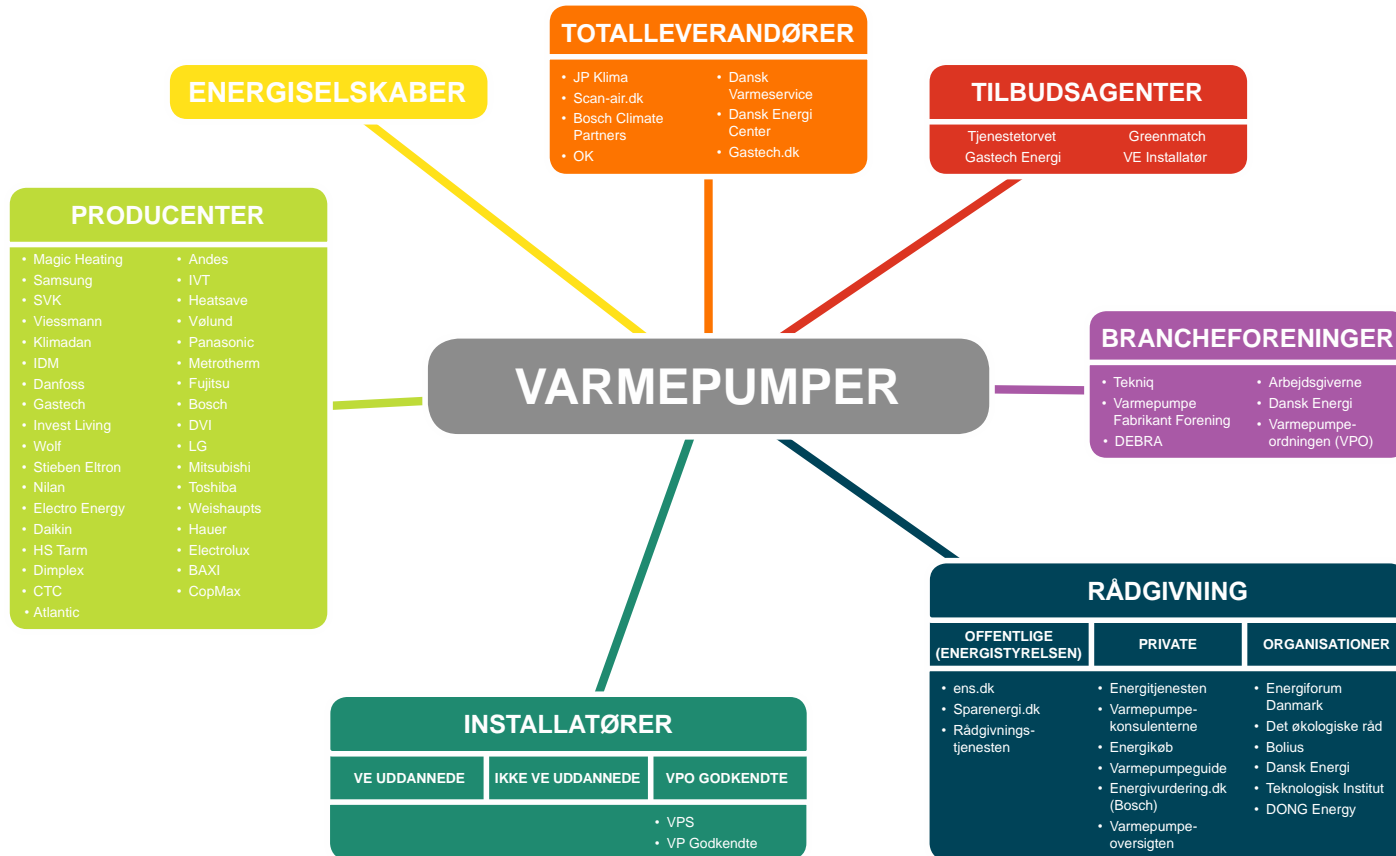




Jeg søger information om varmepumper

**Det er ikke entydigt, hvor man skal
søge hjælp**

OVERBLIK: KOMMUNIKERENDE AKTØRER





Jeg søger information om varmepumper

**Kommunikationen er
produktfokuseret og teknisk**

KOMMUNIKATION I MANGE RETNINGER

VARMEPUMPER

Luft/luft varmepumpe

Få et godt tilbud fra Smeden

Få op til 2.000,-kr. i tilskud

Sædeles konkurrencedygtig - både hvad angår pris og kvalitet
Vi kommer gerne ud til Dem med råd og vejledning. Vi samarbejder med SEAS-NVE

- Støjsvag
- Testet af Teknologisk Institut: COP 5,3
- Se listen på www.goenergi.dk
- 10' funktion - virker ned til minus 20 grader
- Opvarmer nemt fra 20 - 130 m²
- Nem at betjene med fjernbetjening og sms
- Vi monterer, når det passer Dem - også aften og weekend

Så fik vi den nye **S** varmepumpe

PRISER MED TILSKUD

- Ved installation i sommerhus uden tilskud: **13.599,-**
- Med tilskud: **14.299,-**
- Ved installation i helårshus med GI-varme: **12.199,-**
- Ved installation som tilskuds- og elstøttet:

SAMSUNG SMART

- 5 år og 5 års garanti
- Indbygget Wi-Fi til fjernstyring via din smartphone
- Trinløs regulering af gradene fra 10-30 grader
- 7 Dagsur til styring af temperatur

INTRO PRIS UDEN TILSKUD 14.999,-

Shhhh!
Ellers går du glip af det bedste ved vores nye luft/vand varmepumpe

5 års garanti

Luft/vand varmepumpe

Compress 6000 AW

Få mere energi til dit hjem

Ring 57 83 47 30 og få et uforpligtende møde med vores energirådgiver.....

Sig farvel til dit olie- eller gasfyrd - og skær op til 60 % af udgiften til varme og varmt vand

Du bruger den vedvarende og GRATIS energikilde - luften - til at opvarme eller afkøle dit hjem i al fremtid!

5 ÅRS GARANTI

Hør du oliefyrd:
Hør du skatte til at skifte til en CO₂-forbedrende løsning. Du sparer ca. 60 % på varmeudgifterne og kan vilkårligt spare hele anlægget på UNDER 5 år. Hverken udgifterne til varme og varmt vand værer ca. 9.700,- kr. årligt for et enkeltværelse.

Hør du gasfyrd:
Hør du også skatte til at skifte til en CO₂-forbedrende løsning. Du sparer ca. 45 % om året på varmeudgifterne. Tilslutningsprisen bliver ca. 8 år og hverken udgifterne til varme og varmt vand værer ca. 9.000,- kr. årligt for et enkeltværelse.

Flere fakta:

PANASONIC AQUAREA

- Superhøje. Aquarea leverer trykspøjt på 30°C ved ude-temperaturer helt ned til -15°C
- Udstyret med dobbelt ventilator til komfort og ekstrem høj virkingsgrad uanset ude-temperaturen
- Indstillet med dobbelt ventilator i udstøjet udk.
- Vi gir 10 ÅRS GARANTI på beholderen
- Mål: 400x240x100 mm
- Enkelt og viftenfjærende styresystem
- CO₂ forbruger reduktion 60%
- Skaffet til samfundsbygning med samfundsbærende

Spørg nærmeste forhandler om mere information om Kinans' luft/vand varmepumper.

www.elektrogaarden.dk

VARMEPUMPER

Når kun det bedste er nok

Vi sælger Bosch og Mitsubishi til priser fra 12.500 kr. med tilskud.

Prisen er incl. moms og standard installation

HALVÉR DIN VARMEREGNING

med en LG Nordic Prestige 09 - varmepumpen der dækker alle behov

PRIS 19.999⁹⁵
INKL. STANDARDINSTALLATION

I perioden fra den 1. august til den 1. september 2013, får du en LG E610 SmartPhone, gratis! Når du køber en Nordic Prestige 09

NORDIC PRESTIGE 09

- Verdens laveste lydniveau på 17 dBA
- Grundvarmfunktion, der sikrer 9-13 °C
- SCOP værdi på 4,6 og COP værdi på 5,6
- Aircondi-funktion
- Varmteffekt ved ude-temperaturer ned til -25 °C
- Ren luft - fjerner lugt og bakterier

5 ÅRS TOTALGARANTI

Viden, kvalitet og rigtige løsninger i 40 år

35 ÅRS ERFARING MED VARMEPUMPER OG GRØN ENERGI!

JORDVARME REDUCER VARMEREGNINGEN MED 50% Gennemsnitligt 1000 kWh/år. Højest økonomi og mest CO ₂ -varede. Normal pris 39.000,- • Inkl. 1000 kWh/år. moms • Energi tilskud 9.000,- 40 års jåttakpris 83.500,-	LUFT / VAND VARMEPUMPE REDUCER VARMEREGNINGEN MED 50% Gennemsnitligt 1000 kWh/år. Højest økonomi og mest CO ₂ -varede. Normal pris 89.000,- • Inkl. 1000 kWh/år. moms • Energi tilskud 9.000,- 40 års jåttakpris 89.500,-	NY GASKEDEL MILTON HØKLENE 14 Højest økonomi og mest CO ₂ -varede. Normal pris 35.000,- • Inkl. 1000 kWh/år. moms • Energi tilskud 4.000,- 40 års jåttakpris 28.900,-
---	--	--

Bedre Bad Rask Mølle - Holm Frederiksen A/S | Kildvej 1 | 8763 Rask Mølle | Telefon: 75 47 85 44 | www.holmfredrikken.dk

JØRIGTIGT ARMET HUS

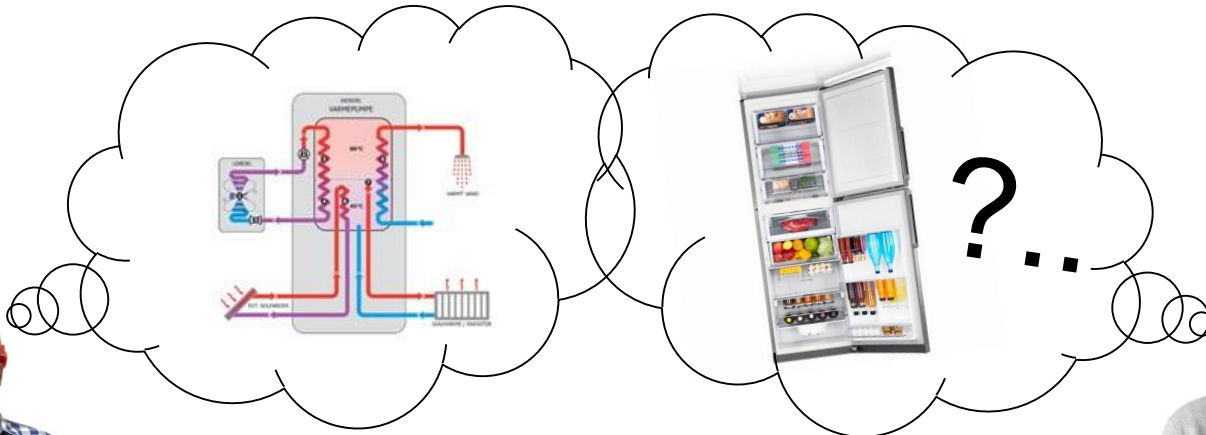


VARMEPUMPE SWAHILI

Luft-til-luft	SEER (Seasonal Energy Efficiency ratio)	Område 4
Luft-til-vand	Klimatilpasning	Tilslutningspligt
Jord-til-vand	Brugsvandsvarmepumpe	COP-værdi
Inde-del	Dimensionering	SCOP-værdi
Ude-del	Tilbagebetalingstid	Varmefaktor
Omvendt køleskab	Energiselskabernes spareindsats	Fremløbstemperatur
Boligjob-ordning	Håndværkerlisten	Varmepumpelisten
Totalleverandør	Energiklasse	VE-installatører
Serviceeftersyn	R410A	Bosch Climate Partners
Årsvirkningsgrad	Rådgivningstjenesten	Behovsstyring
KMO godkendt installatør	Støjberegner	Fordamper
Varmepumpeordningen	Varmekabel	Energirådgivning
VPO-installatør		Energitjenesten
Varmeeffekt		



BLACK BOX




“En varmepumpe fungerer som et omvendt køleskab...”



DEN FORBRUGERVENDTE FORTÆLLING

“Varmepumpen trækker varme ud af luften og jorden og bruger det til at opvarme dit hus”





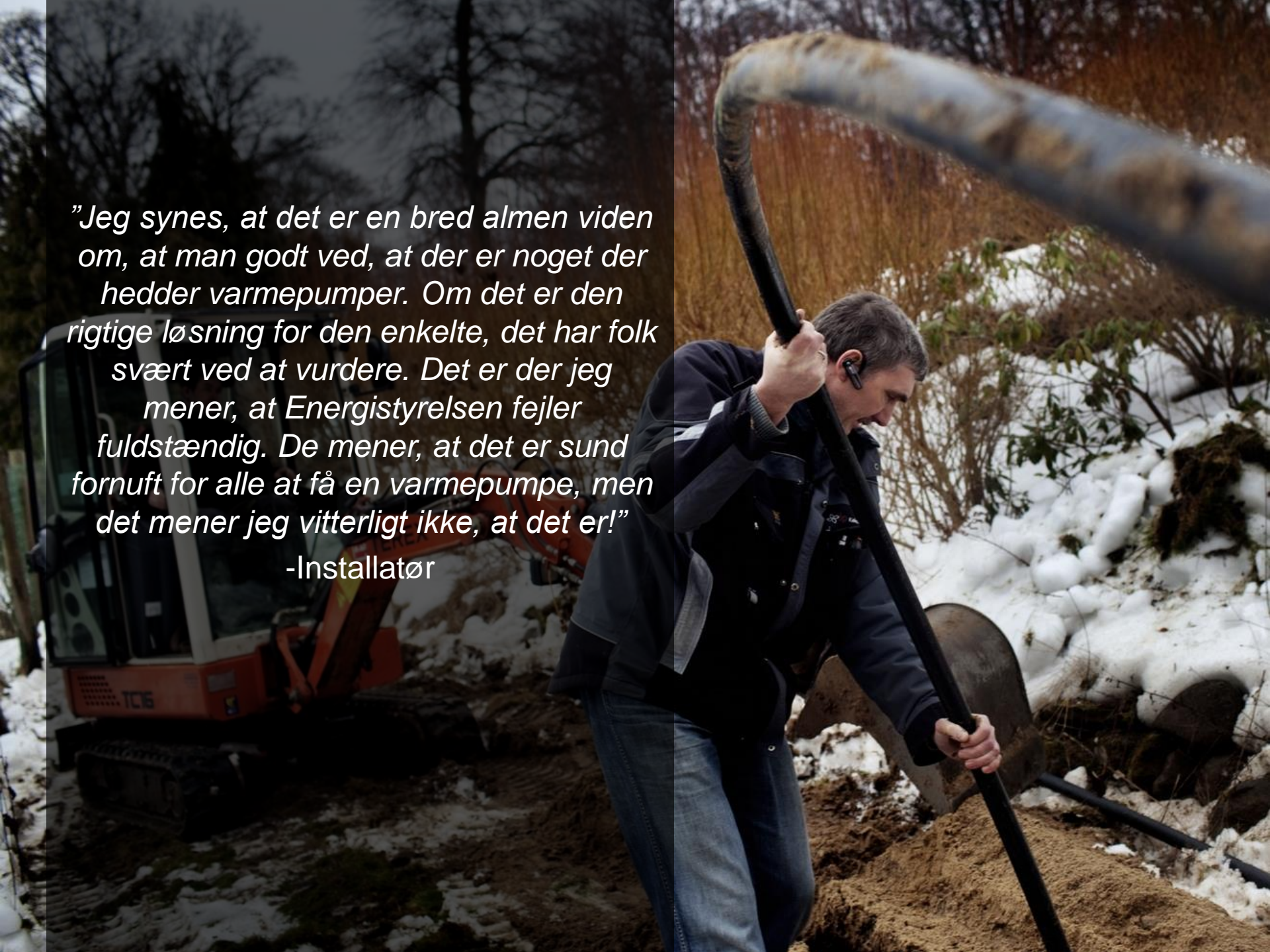
Jeg tager kontakt til
rådgiver / installatør


**Der er uoverskueligt mange
produktmuligheder og stor
uenighed om, hvad der er den
rigtige løsning**



"Jeg synes, at det er en bred almen viden om, at man godt ved, at der er noget der hedder varmepumper. Om det er den rigtige løsning for den enkelte, det har folk svært ved at vurdere. Det er der jeg mener, at Energistyrelsen fejler fuldstændig. De mener, at det er sundt fornuft for alle at få en varmepumpe, men det mener jeg vitterligt ikke, at det er!"

-Installatør





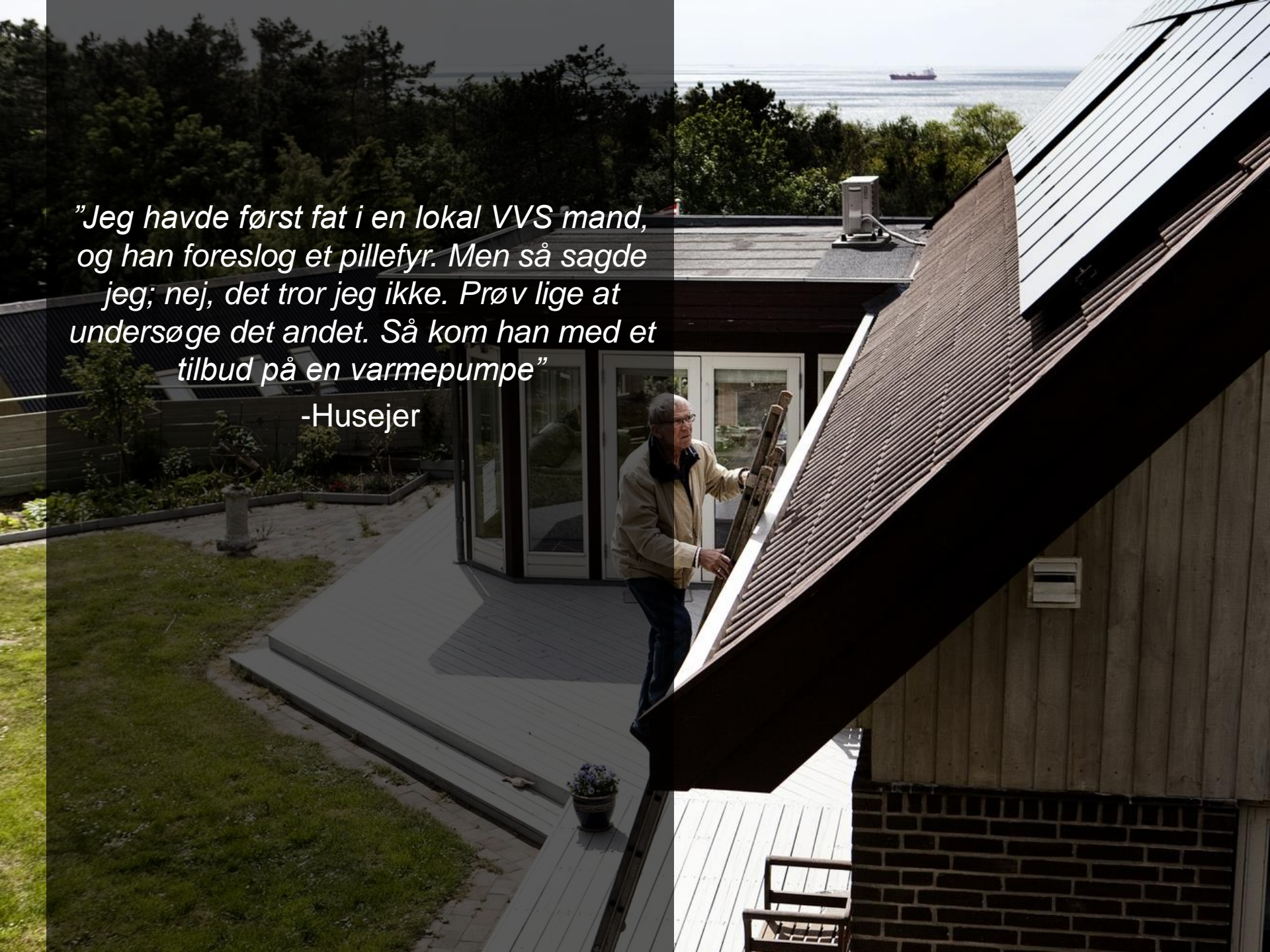
Jeg tager kontakt til
rådgiver / installatør


**Forskel på erfaring / viden blandt
installatører**



*"Jeg havde først fat i en lokal VVS mand,
og han foreslog et pillefyr. Men så sagde
jeg; nej, det tror jeg ikke. Prøv lige at
undersøge det andet. Så kom han med et
tilbud på en varmepumpe"*

-Husejer





Jeg tager kontakt til
rådgiver / installatør

**Ikke nemt at finde den "rigtige"
installatør**




HVILKEN INSTALLATØR BØR JEG VÆLGE?

Ikke certificeret installatør



Certificeret af?





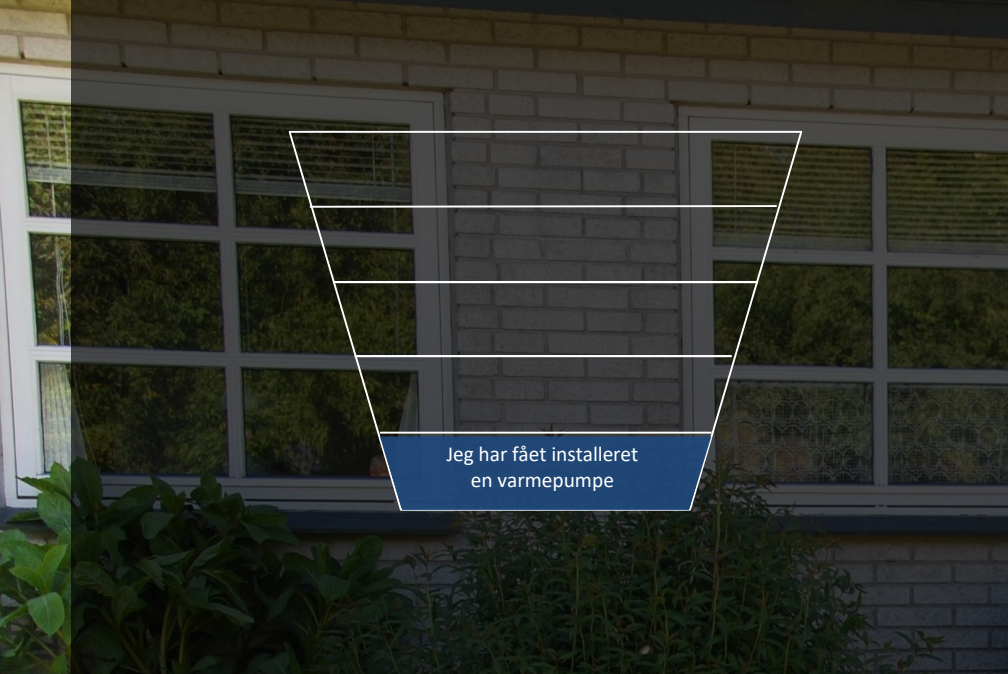
Jeg tager kontakt til
rådgiver / installatør



Hvem garanterer min ydelse?

”Så var jeg på de store fabrikaters hjemmesider. Men det er jo meget misvisende, hvad de skriver i deres brochurer, ifht. den effekt man får ud af det. Producenten siger at man får en COP-værdi på omkring fire, og det har den aldrig været oppe på. Det er selvfølgelig under laboratorieforsøg, men det hjælper jo ikke meget for almindelige folk”





Jeg har fået installeret
en varmepumpe

**Husejerne er ofte meget tilfredse med deres
installerede anlæg**



TILFREDS MED ANLÆGGET?

Varmepumper I helårshuse: Barrierer og erfaringer blandt danske husejere. Energistyrelsen (2010)	Jord-til-vand	Luft-til-vand
I høj grad	88%	88%
i nogen grad	10%	10%
I mindre grad	1%	2%
Slet ikke	1%	0



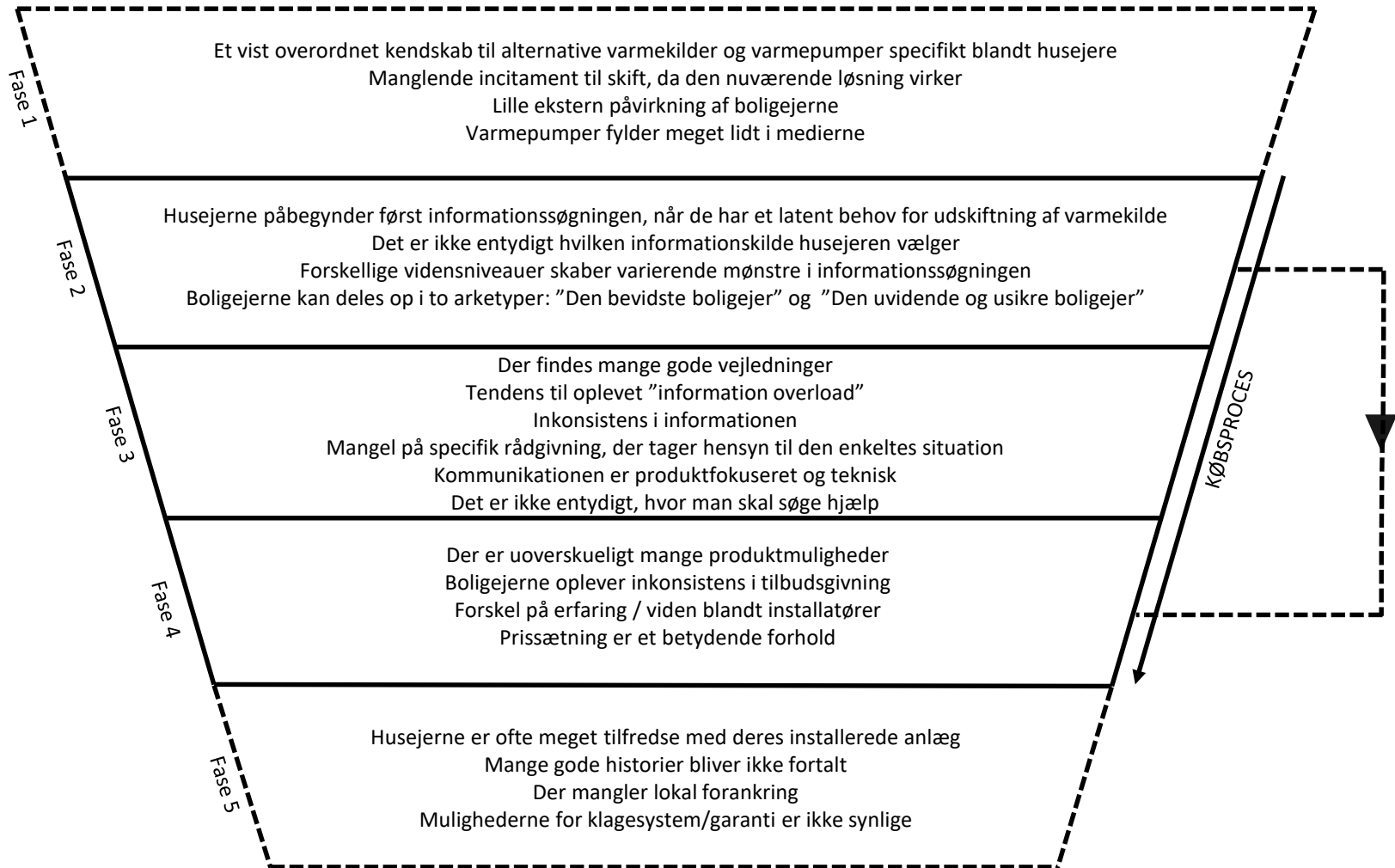
DEN TYPISKE TESTIMONIAL



Konklusioner



EN TUNG KUNDEREJSE



Konklusioner

Den generelle kommunikation til boligejerne er begrænset, og den mediemæssige dækning lille

Kommunikation omkring varmepumper er meget teknisk og produktorienteret. Den tager sjældent udgangspunkt i boligejerens situation og boligdrømme

Det kræver meget af den informationssøgende at gennemskue de forskellige løsninger

Markedet overser den uvidende og usikre boligejer, og de gode historier er ikke tydelige

For producenterne findes "point of difference" ofte på produktniveau, men denne tilgang overser det reelle behov.

Konklusioner

Medmindre boligejeren selv har en holdning til løsningen, er det ikke givet at en installatør anbefaler en varmepumpe

Boligejerne bliver ikke eksponeret for mulighederne for tilskud i købsprocessen

Tilbudsgivningen skaber usikkerhed og forvirring hos boligejerne grundet store prisforskelle

Garanti og klagemuligheder indgår ikke i kommunikationen til boligejerne

Et par sidste generelle råd



SNAK OM NOGET KUNDEN KENDER



SNAK OM NOGEN KUNDEN KAN SPEJLE SIG I

BOLIUS VIDEN OG RÅD VIDEO OG BILLEDER TEMASIDER SPØRG BOLIUS ALT PÅ BOLIUS.DK

Søg i flere end 10.000 artikler

FÅ EN BOLIUS PROFIL MIT BOLIUS MINE KOMMENTARER GEMTE ARTIKLER LOG IND

Bolius - et helejdet Realdania selskab

Familien Blaschke sparer 8.000 kroner om året med varmepumpe

Martin Blaschke var træt af det lugtende, larmende og dyre oliefyr i parcelhuset i Gudhjem. Derfor skiftede han fyret ud med en luft til vand-varmepumpe i huset, så varmeregningen er faldet stort. Læs om hans oplevelser her.

NYHED | Publiceret: onsdag d. 10 september 2014
Af: journalist [Kirsten Marie Juel Jensen](#)

GEM

ARTIKLER FRA BOLIUS' NYHEDSBREV

TRÆLSE TING
Hvordan slipper du af med bananfluer?

NYHED
Top og bund 10: Her er huspriserne steget og faldet mest - 2. kvartal 2016

NYHED
Realkreditlån: Nye regler vil gøre det billigere at flytte dit lån

INFOGRAFIK
Håndværkerfradraget: Nye tal afslører mest populære ydelser

HAVEREPORTAGE
Dahlia-besat: Oplev Ib og Kirstens dejlige dahliahave



Udedelen til luft til vand-varmepumpen har Martin Blaschke placeret i en åben trækasse, så den bliver gemt lidt af vejen, og der er ingen problemer med støj – heller ikke for naboen. Foto: P-E Rath Holm



UNDGÅ SWAHILI

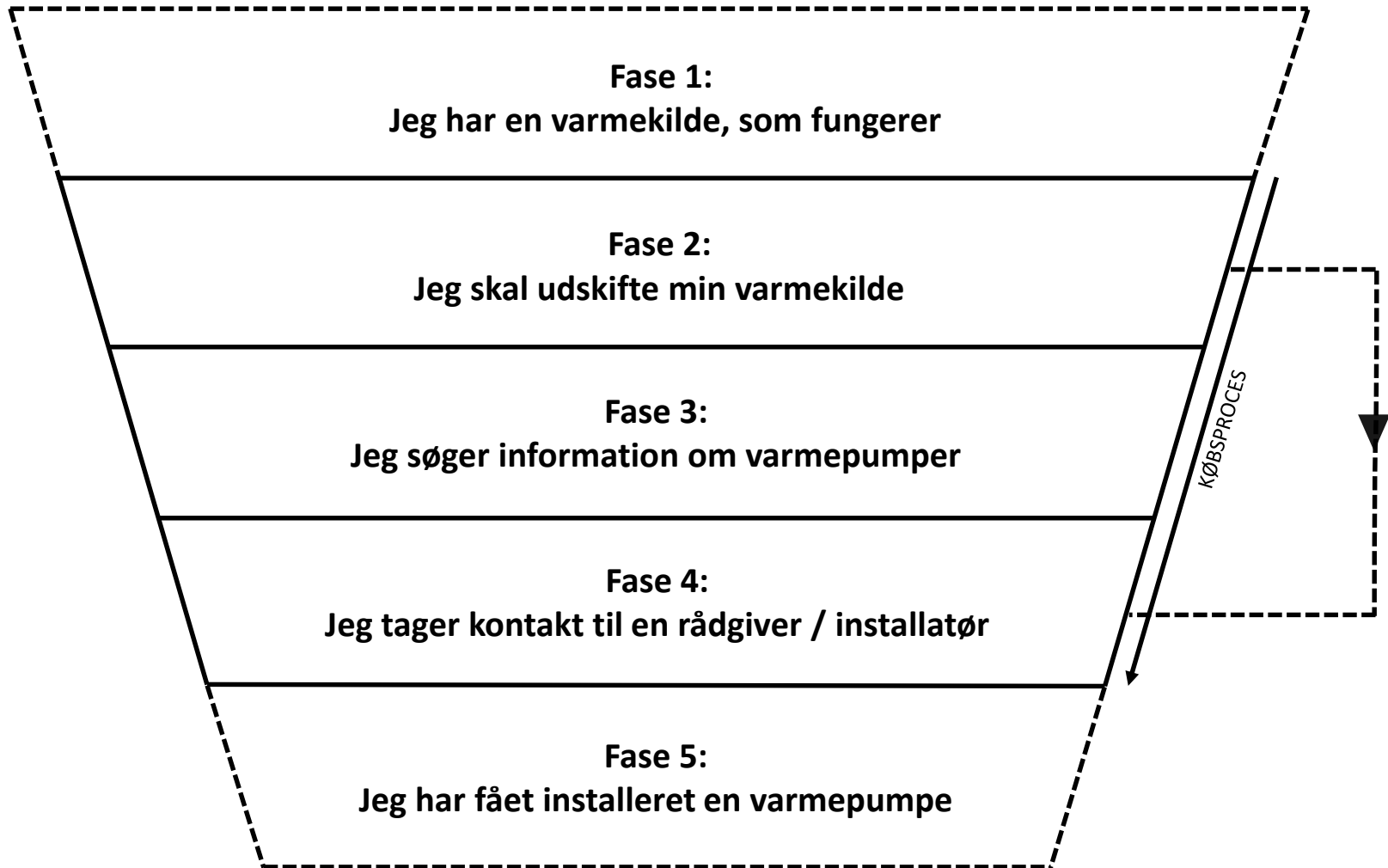
Luft-til-luft
Luft-til-vand
Jord-til-vand
Inde-del
Ude-del
Omvendt køleskab
Boligjob-ordning
Totalleverandør
Serviceeftersyn
Årsvirkningsgrad
KMO godkendt installatør
Varmepumpeordningen
VPO-installatør
Varmeeffekt

SEER (Seasonal Energy
Efficiency ratio)
Klimatilpasning
Brugsvandsvarmepumpe
Dimensionering
Tilbagebetalingstid
Energiselskabernes
spareindsats
Håndværkerlisten
Energiklasse
R410A
Rådgivningstjenesten
Støjberegner
Varmekabel

Område 4
Tilslutningspligt
COP-værdi
SCOP-værdi
Varmefaktor
Fremløbstemperatur
Varmepumpelisten
VE-installatører
Bosch Climate Partners
Behovsstyring
Fordamper
Energirådgivning
Energitjenesten



TAG UDGANGSPUNKT I KUNDEREJSEN



TOTALLEVERANDØR, SOM FJERNER BØVL OG USIKKERHED



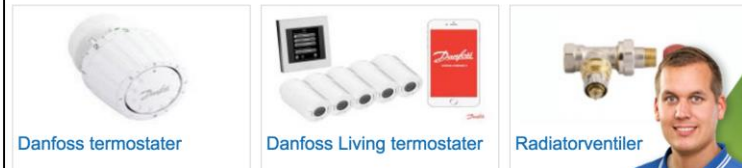
VARMEPUMPER ER IKKE ALENE

Danfoss termostat

En Danfoss termostat er et stykke gedigent, dansk stykke teknologi. Danfoss producerer termostater til et kæmpemarked, og det er ikke uden grund. Når det kommer til kvalitet og funktion, så er firmaet et af de førende på markedet.

En Danfoss termostat bruges, når man ønsker det bedste rent funktionelt. Herudover får man et robust og vedligeholdelsesvenligt produkt med en masse ekstrafunktioner, såsom minimum- og maksimumbegrænsning, fjernføler og en snapmekanisme. Den såkaldte snap-kobling gør, at det er let at påmontere ventilen, og ydermere er der en tyverisikring som tilbehør. Danfoss termostater er et stykke teknologisk, innovativt håndværk af høj klasse.

Danfoss termostater



Danfoss termostater

Danfoss Living termostater

Radiatorventiler

BEDRE OVERSIGT OVER SOLCELLERNES VERDEN

Danske og udenlandske links, generelt info om solceller.



Få et tilbud: OFF grid solcelleanlæg

Til campingvogn, båd, kolonihavehus, sommerhus, hobby

Gratis og uforpligtende tilbud på solcelleanlæg til batteridrift >



Få et tilbud ON Grid solcelleanlæg

Til almindelig hus, lejlighed, sommerhus, erhverv eller privat

Gratis og uforpligtende tilbud på solcelleanlæg til nettilslutning >

HØJT

lysudbytte og minimal lysnedgang

ETAP
ENERGIEFFEKTIVE
ARMATURER MED
LYSSTOFRØR OG LED

Se armaturer

AVIS TILBUD LAGERSALG BADEVÆRELSE KØKKEN VARME OG ENERGI VAND OG AFLØB INDEKLIMA

KATEGORIER - > VARME OG ENERGI Grundfos cirkulationspumper

GRUNDFOS CIRKULATIONS PUMPER Der er 20 varer.

GRUNDFOS CIRKULATIONS PUMPER TIL DE FLESTE FORMÅL.

Grundfos cirkulationspumper er en pumpe som skal få vandet transporteret rundt i dit rørsystem, f.eks. varmeanlæg med gulvvarme eller radiatorer som opvarmer dit hus.

Grundfos cirkulationspumper findes i mange forskellige størrelser og med forskellige funktioner. Størrelsen er afhængig af hvor stort et tryk og flow der påkræves for, at løse opgaven.

De fleste huse har en cirkulationspumpe i forbindelse med deres varmesystem.

En meget solgt model er Grundfos ALPHA2 som er velegnet til anlæg med konstant eller variabelt flow, hvor man kræver optimal indstilling af pumpens driftspunkt.

En cirkulationspumpe kan være en strømsluger. Derfor vil der altid være god økonomi i at skifte til en cirkulationspumpe, der er mærket med energiklasse A. Går man fra en B-pumpe til en A-pumpe, reduceres strømforbruget til en fjerdedel. Så tjener investeringen sig selv hjem igen.

Grundfos Alpha2 25-40 cirkulationspumpe 180 mm	Grundfos Alpha2 25-40 - 130mm A-mærket pumpe	Grundfos Alpha2 25-60 cirkulationspumpe 180 mm
--	--	--

KURV Ingen varer
Fragt 0,00 DKK
Samlet 0,00 DKK
Check out >

KUNDESERVICE
38 41 34 34



DIGITALE HØREAPPARATER

Der er sket meget inden for moderne digital høreapparatteknologi i de seneste 10 år. De klodsede apparater med konstant feedback og hylen er væk og erstattet af slanke mikrocomputere til ørerne.

